

HƯỚNG DẪN

**Thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư về
“Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội
trong tình hình mới”**

Ngày 23/5/2025, Ban Bí thư Trung ương Đảng khoá XIII ban hành Chỉ thị số 47-CT/TW về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới” (sau đây viết tắt là Chỉ thị số 47-CT/TW). Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương hướng dẫn triển khai, thực hiện Chỉ thị như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quán triệt và triển khai thực hiện tốt quan điểm chỉ đạo của Ban Bí thư đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới. Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền các cấp, cán bộ, đảng viên, nhất là người đứng đầu về vai trò, tầm quan trọng của công tác dư luận xã hội.

2. Đổi mới nội dung, phương thức, cơ chế hoạt động; tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức trong công tác dư luận xã hội. Nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của đội ngũ cán bộ làm công tác dư luận xã hội và cộng tác viên dư luận xã hội các cấp.

3. Thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, hiệu quả các nội dung Chỉ thị số 47-CT/TW bảo đảm bài bản, khoa học, phù hợp với tình hình thực tiễn, đáp ứng yêu cầu tình hình mới.

II. NỘI DUNG

1. Tổ chức nghiên cứu, quán triệt, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền các cấp về vai trò, tầm quan trọng của công tác dư luận xã hội trong tình hình mới

- Các cấp ủy đảng tổ chức quán triệt những nội dung trọng tâm đã nêu trong Chỉ thị số 47-CT/TW tới các chi bộ, đội ngũ cán bộ làm công tác dư luận xã hội và cộng tác viên dư luận xã hội các cấp.

- Các cấp ủy đảng xây dựng chương trình, kế hoạch và chỉ đạo triển khai thực hiện công tác dư luận xã hội phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương, đơn vị; thường xuyên đôn đốc, kiểm tra, giám sát, kịp thời phát hiện, nắm bắt, dự báo và định hướng những vấn đề tư tưởng, dư luận xã hội nảy sinh trong cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

2. Đổi mới mạnh mẽ nội dung, phương thức; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội trong tình hình mới

- Công tác dư luận xã hội phải bám sát chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và tình hình thực tiễn, phục vụ thiết thực các nhiệm vụ chính trị quan trọng của địa phương, đất nước, đáp ứng nhu cầu, nguyện vọng, lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân. Nắm bắt kịp thời, chú trọng công tác dư báo, định hướng dư luận xã hội.

Thông tin dư luận xã hội phải được cập nhật thường xuyên, phản ánh trung thực, khách quan, toàn diện, bao quát đầy đủ lĩnh vực, địa bàn, đối tượng. Trong đó, quan tâm nắm bắt dư luận trong đội ngũ trí thức, văn nghệ sĩ, doanh nhân, cộng đồng người Việt Nam ở nước ngoài, dư luận quốc tế có ảnh hưởng trực tiếp đến Việt Nam, dư luận về những vấn đề hệ trọng, phức tạp, ở những thời điểm nhạy cảm, nhất là dư luận trên không gian mạng, dư luận dưới dạng “tiềm ẩn”.

Chủ động dư báo, phân tích các khuynh hướng tư tưởng, tâm trạng xã hội; đối với những vấn đề có nhiều ý kiến khác nhau, cần nghiên cứu, phân tích nguyên nhân, tránh “quy chụp” đối với các ý kiến mang tính phản biện hay trái chiều.

- Đa dạng hóa hình thức, phương pháp nắm bắt dư luận xã hội (qua mạng lưới cộng tác viên dư luận xã hội, mạng xã hội và các phương tiện thông tin đại chúng trong và ngoài nước; báo cáo dư luận xã hội của các địa phương, cơ quan, đơn vị; đội ngũ cán bộ cốt cán, các già làng, trưởng bản, người có uy tín trong cộng đồng; qua đi thực tế, tiếp công dân, tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với Nhân dân...). Đẩy mạnh ứng dụng khoa học công nghệ, nhất là công nghệ số, trí tuệ nhân tạo và phân tích dữ liệu lớn; xây dựng, quản lý, khai thác hiệu quả hệ thống cơ sở dữ liệu về dư luận xã hội; qua đó, theo dõi, nắm bắt, nhận diện nhanh, chính xác diễn biến tư tưởng, tâm trạng, dư luận xã hội.

- Tăng cường điều tra dư luận xã hội bằng hình thức trực tuyến để bảo đảm tính nhanh nhạy, kịp thời, đáp ứng yêu cầu thực tiễn; đồng thời tăng số lượng các cuộc điều tra trực tiếp quy mô lớn. Các báo cáo điều tra dư luận xã hội phải phân tích, so sánh, đánh giá, làm rõ sự khác biệt ý kiến giữa các nhóm, giai tầng xã hội, giữa các thời điểm điều tra, các nghiên cứu khác, từ đó xác định được xu hướng thay đổi về nhận thức, thái độ, hành vi, niềm tin của cán bộ, đảng viên và Nhân dân.

- Chú trọng công tác nghiên cứu, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ, nhất là kỹ năng nắm bắt, phân tích dư luận xã hội; nhận diện và xử lý tin đồn, tin giả, tin sai lệch; kỹ năng xử lý tình huống có vấn đề, “điểm nóng” chính trị - xã hội ở cơ sở; kỹ năng dư báo, định hướng dư luận xã hội... Đẩy mạnh nghiên cứu các yếu tố tác động đến việc hình thành và biến đổi dư luận xã hội; chuẩn hóa phương pháp, quy trình điều tra dư luận xã hội; nâng cao tính khoa học, độ tin cậy và hiệu quả của công tác dư luận xã hội.

- Phối hợp chặt chẽ với đội ngũ tuyên truyền viên, báo cáo viên, cộng tác viên dư luận xã hội, người có ảnh hưởng trong cộng đồng và trên không gian mạng để làm tốt công tác dư luận xã hội, bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh, phản bác thông tin sai trái, xấu độc. Tham mưu xây dựng các kịch bản tuyên truyền, lan tỏa thông tin tích cực, chính thống, đặc biệt là trước, trong và sau các sự kiện chính trị quan trọng, vụ việc phức tạp, nhạy cảm, qua đó ngăn ngừa từ sớm, từ xa nguy cơ hình thành các “điểm nóng” chính trị - xã hội. Chú trọng việc phản hồi thông tin về kết quả xử lý, giải quyết các vấn đề được dư luận xã hội phản ánh.

3. Tổ chức, bộ máy làm công tác dư luận xã hội

3.1. Củng cố, kiện toàn tổ chức bộ máy làm công tác dư luận xã hội

- *Cấp Trung ương:*

+ Vụ Nghiên cứu - Dư luận xã hội, Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương là đơn vị chủ trì, nòng cốt tham mưu, giúp việc về công tác dư luận xã hội của Đảng.

+ Xây dựng Vụ Nghiên cứu - Dư luận xã hội, Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương là đơn vị chuyên môn, nghiệp vụ đầu ngành, chuyên nghiệp, hiện đại, dẫn tiến kịp trình độ tiên tiến trong khu vực và thế giới.

- *Cấp tỉnh:*

+ Ban tuyên giáo và dân vận các tỉnh ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Trung ương là đơn vị chủ trì tham mưu, giúp việc cấp ủy về công tác dư luận xã hội.

+ Với ban tuyên giáo và dân vận các tỉnh ủy, thành ủy trực thuộc Trung ương, bộ phận tham mưu, giúp việc công tác dư luận xã hội đặt ở phòng Thông tin - Tổng hợp hoặc phòng chuyên môn khác phù hợp (riêng Ban Tuyên giáo và Dân vận Thành ủy Hà Nội, Thành ủy Thành phố Hồ Chí Minh thành lập phòng Dư luận xã hội; số lượng các phòng theo Quy định số 329-QĐ/TW, ngày 13/6/2025 của Ban Chấp hành Trung ương).

- *Cấp xã:*

Phân công 01 đồng chí thường vụ cấp ủy phụ trách công tác dư luận xã hội. Ban xây dựng Đảng đảng ủy xã, phường; ban tuyên giáo và dân vận đảng ủy đặc khu là đơn vị chủ trì tham mưu, giúp việc cấp ủy về công tác này.

3.2. Củng cố, kiện toàn đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội các cấp

3.2.1. Tiêu chuẩn, điều kiện, nhiệm vụ của cộng tác viên dư luận xã hội

- Cộng tác viên dư luận xã hội phải có bản lĩnh chính trị vững vàng, phẩm chất đạo đức tốt, gương mẫu chấp hành tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; am hiểu lĩnh vực, địa bàn, tâm tư, nguyện vọng của giai tầng xã hội hoặc nhóm công chúng mà mình làm đại diện. Có năng lực nắm bắt, tổng hợp, phân tích và phản ánh khách quan, kịp thời, trung thực các luồng ý kiến dư luận xã hội; có kỹ năng giao tiếp tốt; có ý thức, trách nhiệm với công việc; có đủ sức khỏe, nhiệt tình và điều kiện đảm nhiệm nhiệm vụ cộng tác viên.

- Kịp thời nắm bắt, tập hợp và phản ánh trung thực, khách quan các luồng ý kiến, tâm tư, tình cảm, ý chí, nguyện vọng của các tầng lớp Nhân dân về những vấn đề, sự kiện nổi lên trong đời sống xã hội, đặc biệt là đối với các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và kiến nghị các giải pháp xử lý. Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo định kỳ (hoặc đột xuất, khi có yêu cầu) tình hình dư luận xã hội trên địa bàn với ban tuyên giáo và dân vận cấp trực tiếp quản lý, đồng thời tích cực tham gia tuyên truyền, vận động, giải thích, định hướng dư luận xã hội; triển khai các cuộc điều tra dư luận xã hội do ban tuyên giáo và dân vận các cấp triển khai.

3.2.2. *Kiểm toàn đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội các cấp*

Kế thừa Hướng dẫn số 167-HD/TW, ngày 26/12/2015 của Ban Tuyên giáo Trung ương, căn cứ vào tình hình thực tiễn (việc sắp xếp, tinh gọn tổ chức bộ máy, thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp), đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội các cấp được kiện toàn theo hướng như sau:

- Cấp Trung ương:

Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương xem xét quyết định số lượng, thành phần, thời gian tham gia và trực tiếp quản lý cộng tác viên dư luận xã hội cấp Trung ương, đội ngũ chuyên gia. Số lượng cộng tác viên dư luận xã hội cấp Trung ương không quá 70 người; số lượng chuyên gia không quá 20 người.

- Cấp tỉnh (bao gồm các tỉnh ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Trung ương):

Các tỉnh ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Trung ương xem xét quyết định số lượng, thành phần, thời gian tham gia và trực tiếp quản lý cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh.

+ Đối với các tỉnh, thành phố không sáp nhập: số lượng cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh không ít hơn 35 người.

+ Đối với các tỉnh, thành phố thực hiện sáp nhập: số lượng cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh không vượt quá tổng số cộng tác viên của các địa phương trước khi thực hiện sáp nhập; nên khoảng từ 70 đến 80 người. Các đảng ủy trực thuộc Trung ương, số lượng cộng tác viên không quá 20 người. Riêng Quân ủy Trung ương, Đảng ủy Công an Trung ương, số lượng cộng tác viên không quá 30 người.

- Cấp xã (bao gồm xã, phường, đặc khu) và tương đương:

Đảng ủy cấp xã xem xét quyết định số lượng, thành phần, thời gian tham gia và trực tiếp quản lý cộng tác viên dư luận xã hội cấp xã; số lượng cộng tác viên cấp xã nên từ 5 đến 7 người.

4. Thẩm quyền tổ chức thực hiện điều tra dư luận xã hội và công bố kết quả điều tra dư luận xã hội

4.1. Thẩm quyền tổ chức điều tra

- Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương là cơ quan chủ trì, đầu mối chính trong công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu, định hướng dư luận xã hội trên phạm

vi toàn quốc. Các cơ quan, đơn vị có nhu cầu điều tra dư luận xã hội quy mô toàn quốc đề xuất phối hợp với Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương (qua Vụ Nghiên cứu - Dư luận xã hội).

- Ban tuyên giáo và dân vận các tỉnh ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Trung ương là cơ quan chủ trì, đầu mối chính trong công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu, định hướng dư luận xã hội trong phạm vi địa phương, ngành, đoàn thể.

- Đối với cấp xã, khi có nhu cầu tổ chức điều tra dư luận xã hội nhằm phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo của địa phương, phải xin ý kiến và được sự thống nhất của ban tuyên giáo và dân vận tỉnh ủy, thành ủy. Ban tuyên giáo và dân vận tỉnh ủy, thành ủy chịu trách nhiệm về chuyên môn và phương pháp điều tra, đồng thời hướng dẫn, theo dõi, hỗ trợ quá trình triển khai thực hiện, bảo đảm hoạt động điều tra dư luận xã hội được tiến hành đúng quy trình và yêu cầu nghiệp vụ.

4.2. Thẩm quyền công bố kết quả điều tra

- Đối với các cuộc điều tra dư luận xã hội trên phạm vi toàn quốc, việc công bố kết quả do Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương quyết định.

- Đối với các cuộc điều tra dư luận xã hội trong phạm vi các địa phương, ngành, đoàn thể, việc công bố kết quả do ban thường vụ tỉnh ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Trung ương quyết định và gửi báo cáo kết quả điều tra về Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương (qua Vụ Nghiên cứu – Dư luận xã hội).

5. Chế độ chi đối với các cuộc điều tra dư luận xã hội, các báo cáo dư luận xã hội và chế độ chi trả cho cộng tác viên dư luận xã hội các cấp

- Các cuộc điều tra dư luận xã hội, các báo cáo nhanh, báo cáo chuyên đề phản ánh dư luận xã hội thực hiện chi theo quy định tài chính của Đảng, Nhà nước.

- Kế thừa Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW, ngày 26/12/2015 của Ban Tuyên giáo Trung ương, các địa phương, cơ quan, đơn vị trước mắt thực hiện chế độ chi trả cho cộng tác viên dư luận xã hội các cấp như sau:

+ Cấp Trung ương: Chế độ chi một tháng cho cộng tác viên dư luận xã hội là 0,5 mức lương cơ sở.

+ Cấp tỉnh: Chế độ chi một tháng cho cộng tác viên dư luận xã hội là 0,3 mức lương cơ sở.

+ Cấp xã: Chế độ chi một tháng cho cộng tác viên dư luận xã hội là 0,2 mức lương cơ sở.

Tùy theo điều kiện thực tế, ban thường vụ cấp ủy quyết định chế độ chi trả cho cộng tác viên dư luận xã hội cấp mình.

- Nguồn kinh phí thực hiện: Do ngân sách Đảng, ngân sách Nhà nước bảo đảm theo phân cấp và theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương

- Chỉ đạo, hướng dẫn, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ công tác dư luận xã hội đối với ban tuyên giáo và dân vận các tỉnh ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Trung ương.

- Chủ trì xây dựng các quy định về: (1) Tiếp nhận, phối hợp xử lý thông tin, định hướng dư luận xã hội trước những vấn đề dư luận quan tâm, bức xúc ở Trung ương; (2) Xây dựng, quản lý, khai thác hệ thống dữ liệu điều tra dư luận xã hội; (3) Xây dựng tiêu chí đánh giá công tác dư luận xã hội.

- Quản lý hoạt động của đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội cấp Trung ương.

- Phối hợp với Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh, Viện Hàn lâm Khoa học xã hội Việt Nam, Bộ Khoa học và Công nghệ và các cơ quan liên quan đẩy mạnh các công trình nghiên cứu về dư luận xã hội. Biên dịch, biên soạn, xuất bản các ấn phẩm, tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ về dư luận xã hội.

- Phối hợp với Đảng ủy Quốc hội, Đảng ủy Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể Trung ương trong điều tra, nắm bắt tình hình dư luận xã hội, tâm trạng, tư tưởng của cử tri và các tầng lớp Nhân dân; định kỳ báo cáo Bộ Chính trị, Ban Bí thư.

- Phối hợp với Đảng ủy Công an Trung ương và các cơ quan liên quan trong việc giám sát an ninh tư tưởng, chính trị đối với các cuộc điều tra dư luận xã hội tiến hành trên lãnh thổ Việt Nam.

- Phối hợp với Bộ Ngoại giao trong việc mở rộng hợp tác quốc tế về công tác dư luận xã hội, nắm bắt dư luận người Việt Nam ở nước ngoài, dư luận quốc tế về Việt Nam. Thông qua công tác dư luận xã hội đẩy mạnh quảng bá hình ảnh đất nước, con người Việt Nam ra thế giới.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát các tỉnh ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Trung ương trong việc thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW; định kỳ sơ kết, tổng kết, báo cáo Ban Bí thư.

2. Các tỉnh ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Trung ương

- Chỉ đạo nghiên cứu, quán triệt; xây dựng chương trình, kế hoạch và triển khai thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW trên địa bàn địa phương, ngành, đoàn thể bảo đảm chất lượng, hiệu quả. Chú trọng sử dụng các kết quả phản ánh, điều tra dư luận xã hội để nâng cao chất lượng công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền.

- Xác định điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội là khâu bắt buộc trong quy trình xây dựng, hoàn thiện, tổ chức thực hiện và đánh giá kết quả thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các dự án phát triển kinh tế - xã hội, các phong trào, cuộc vận động..., có ảnh hưởng sâu rộng đến đời sống Nhân dân.

- Phân công đồng chí thường vụ cấp ủy trực tiếp phụ trách công tác dư luận xã hội. Đối với việc thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các dự án phát triển kinh tế - xã hội, các phong trào, cuộc vận động có ảnh hưởng sâu rộng đến đời sống Nhân dân bắt buộc phải tiến hành điều tra, nắm bắt dư luận xã hội.

- Chỉ đạo việc xây dựng các quy định triển khai trên địa bàn: (1) Tiếp nhận, phối hợp xử lý thông tin, định hướng dư luận xã hội trước những vấn đề dư luận quan tâm, bức xúc; (2) Công bố kết quả điều tra dư luận xã hội.

- Định kỳ hằng tuần, tháng hoặc khi cần thiết, cấp ủy nghe báo cáo và chỉ đạo định hướng công tác dư luận xã hội. Tăng cường tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với Nhân dân và tiếp công dân định kỳ. Chỉ đạo thực hiện tốt việc giám sát an ninh tư tưởng, chính trị các cuộc điều tra dư luận xã hội trên địa bàn.

- Bố trí nguồn lực thỏa đáng cho công tác dư luận xã hội:

+ Chỉ đạo việc rà soát, kiện toàn và thành lập đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh, cấp xã theo hướng tinh, gọn, mạnh, hiệu năng, hiệu lực, hiệu quả; có cơ cấu hợp lý, bảo đảm tính đại diện cho các lĩnh vực, địa bàn, đoàn thể và các giai tầng xã hội (*hoàn thành trong Quý I năm 2026*).

+ Căn cứ vào văn bản hướng dẫn, quy định của Trung ương, cần cụ thể hóa các cơ chế, chính sách, tạo điều kiện thuận lợi, bố trí kinh phí cho hoạt động điều tra, nắm bắt dư luận xã hội. Có cơ chế đãi ngộ để thu hút, động viên đội ngũ cán bộ có năng lực, tâm huyết làm công tác dư luận xã hội.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc triển khai Chỉ thị số 47-CT/TW trên địa bàn. Chỉ đạo tổ chức sơ kết, tổng kết Chỉ thị, báo cáo Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương theo quy định.

3. Ban tuyên giáo và dân vận các tỉnh ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Trung ương

- Chủ trì tham mưu, giúp cấp ủy triển khai thực hiện tốt Chỉ thị số 47-CT/TW; đồng thời thường xuyên cập nhật, hướng dẫn, tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ làm công tác dư luận xã hội và cộng tác viên dư luận xã hội trên địa bàn, nhất là đối với cán bộ mới làm công tác dư luận xã hội.

- Căn cứ vào các nhiệm vụ chính trị của đất nước, địa phương, đơn vị, kịp thời nắm bắt, điều tra, phản ánh dư luận xã hội để tham mưu cấp ủy phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý xã hội và quá trình xây dựng, điều chỉnh chủ trương, chính sách, đáp ứng nhu cầu, nguyện vọng, lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân.

- Quản lý, khai thác hệ thống dữ liệu thu thập được từ các cuộc điều tra dư luận xã hội trên địa bàn. Hằng năm tham mưu cấp ủy triển khai điều tra dư luận xã hội (tối thiểu tổ chức 3 cuộc điều tra/năm); trong đó, tập trung vào điều tra dư luận xã hội về tình hình tâm trạng, tư tưởng cán bộ, đảng viên và Nhân dân trong 6 tháng đầu năm, cả năm trên địa bàn, điều tra dư luận xã hội trước khi xây dựng, ban hành,

triển khai thực hiện và sau một thời gian tổ chức thực hiện các chủ trương, chính sách, dự án phát triển kinh tế - xã hội, các phong trào, cuộc vận động có ảnh hưởng sâu rộng đến đời sống Nhân dân trên địa bàn.

- Chủ trì tổ chức giao ban cộng tác viên dư luận xã hội bằng hình thức phù hợp, ít nhất 1 lần/tháng.

- Định kỳ (hàng tuần, tháng) báo cáo phản ánh, tổng hợp dư luận xã hội, báo cáo điều tra dư luận xã hội gửi cấp ủy, Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương (qua Vụ Nghiên cứu - Dư luận xã hội) và báo cáo khi có tình huống, vụ việc phát sinh trên địa bàn.

- Phối hợp triển khai các cuộc điều tra do Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương tổ chức trên địa bàn.

- Theo dõi, phát hiện những mô hình hay, cách làm hiệu quả, gương điển hình tiên tiến trong công tác dư luận xã hội và hoạt động của đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội trên địa bàn; tham mưu cấp ủy nhân rộng mô hình, có các hình thức động viên, khen thưởng, khích lệ.

- Phối hợp chặt chẽ với Ban Chỉ đạo 35 các cấp, chỉ đạo tổ chức tốt việc nắm bắt dư luận trên không gian mạng, sử dụng kết quả nghiên cứu, điều tra dư luận xã hội trong tham mưu các hoạt động bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh phản bác các thông tin, quan điểm sai trái, thù địch.

- Định kỳ hằng năm, tham mưu cấp ủy đánh giá hiệu quả công tác dư luận xã hội phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý xã hội của cấp ủy, chính quyền các cấp.

4. Đảng ủy xã, phường, đặc khu

- Chỉ đạo nghiên cứu, quán triệt; xây dựng chương trình, kế hoạch và triển khai thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW trên địa bàn bằng hình thức phù hợp.

- Đối với các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các dự án phát triển kinh tế - xã hội, các phong trào, cuộc vận động... có ảnh hưởng sâu rộng đến đời sống Nhân dân trên địa bàn phải chỉ đạo nắm bắt, định hướng dư luận xã hội.

- Rà soát, kiện toàn và thành lập đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội cấp xã theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả (*hoàn thành trong Quý I năm 2026*).

5. Ban xây dựng Đảng đảng ủy xã, phường; ban tuyên giáo và dân vận đảng ủy đặc khu

- Là cơ quan chủ trì, đầu mối chính trong công tác nắm bắt, định hướng dư luận xã hội trên địa bàn. Chủ trì tham mưu, giúp cấp ủy triển khai thực hiện tốt Chỉ thị số 47-CT/TW và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Trung ương, của tỉnh ủy, thành ủy về công tác dư luận xã hội. Thường xuyên cập nhật, hướng dẫn chuyên môn cho đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội cấp xã trên địa bàn.

- Xây dựng Quy chế hoạt động và chủ trì tổ chức giao ban cộng tác viên dư luận xã hội cấp xã bằng hình thức phù hợp, tối thiểu 2 lần/tháng bảo đảm chất lượng, hiệu quả. Định kỳ (tuần, tháng) báo cáo phản ánh, tổng hợp dư luận xã hội gửi cấp ủy, ban tuyên giáo và dân vận tỉnh ủy, thành ủy và báo cáo khi có tình huống, vụ việc phát sinh trên địa bàn.

Trên đây là Hướng dẫn thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư Trung ương Đảng khóa XIII về “Tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới”. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có vấn đề mới phát sinh hoặc khó khăn, vướng mắc, đề nghị các địa phương, đơn vị kịp thời báo cáo về Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương (qua Vụ Nghiên cứu - Dư luận xã hội).

Nơi nhận:

- Ban Bí thư (để b/c);
- Ủy ban Kiểm tra Trung ương và các ban đảng Trung ương;
- Các Văn phòng: Trung ương Đảng, Tổng Bí thư, Quốc hội, Chủ tịch Nước, Chính phủ;
- Các tỉnh ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Trung ương;
- Lãnh đạo Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương;
- Các đảng ủy đơn vị sự nghiệp TW;
- Ban tuyên giáo và dân vận các tỉnh ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Trung ương;
- Các vụ, đơn vị thuộc Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương;
- Vụ Nghiên cứu - Dư luận xã hội;
- Lưu HCTĐKT.

**K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Số và ký hiệu: 05-HD/BTGDVTW
Ký bởi: Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương

Phạm Tất Thắng

KHÔNG ĐƯA TIN TRÊN CÁC PHƯƠNG TIỆN THÔNG TIN ĐẠI CHÚNG