

*

Số 02-HD/BTGDV

HƯỚNG DẪN
Công tác dư luận xã hội năm 2026

- Căn cứ Quyết định số 249-QĐ/TW, ngày 24/01/2025 của Bộ Chính trị về chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy của Đảng ủy Chính phủ;

- Căn cứ Chỉ thị số 47-CT/TW, ngày 23/5/2025 của Ban Bí thư “về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dư luận xã hội trong tình hình mới”; Kế hoạch số 18-KH/ĐU, ngày 09/7/2025 của Đảng ủy Chính phủ thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW của Ban Bí thư;

- Căn cứ các Hướng dẫn của Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương: số 05-HD/BTGDV TW, ngày 30/01/2026 về hướng dẫn thực hiện Chỉ thị số 47-CT/TW của Ban Bí thư; số 06-HD/BTGDV TW ngày 03/02/2026 về công tác dư luận xã hội năm 2026;

- Căn cứ Chương trình công tác tuyên giáo và dân vận năm 2026¹;

Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy Chính phủ hướng dẫn thực hiện công tác dư luận xã hội năm 2026 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy các cấp đối với công tác dư luận xã hội; quán triệt và tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Chỉ thị số 47-CT/TW của Ban Bí thư, Kế hoạch số 18-KH/ĐU của Đảng ủy Chính phủ, các hướng dẫn của Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương. Tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức; nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội phù hợp điều kiện thực tiễn của bộ, ngành, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp.

- Giúp cấp ủy, tổ chức đảng các cấp xác định rõ nhiệm vụ trọng tâm công tác dư luận xã hội năm 2026, chủ động, kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của cán bộ, đảng viên, người lao động và nhân dân. Qua đó, định hướng và hình thành dư luận xã hội tích cực, góp phần củng cố khối đại đoàn kết toàn dân tộc, tạo khí thế, động lực mới thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội XIV của Đảng, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Chính phủ lần thứ I và nghị quyết đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025-2030.

¹ Số 01-Ctr/BTGDV, ngày 03/02/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy Chính phủ.

- Ban tuyên giáo và dân vận các cấp thuộc Đảng bộ Chính phủ bám sát các nhiệm vụ của cấp ủy và Hướng dẫn công tác dư luận xã hội năm 2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy Chính phủ, tham mưu cho cấp ủy triển khai đồng bộ và hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm của công tác tuyên giáo và dân vận năm 2026. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ và chuyển đổi số trong công tác nắm bắt, điều tra dư luận xã hội; nâng cao năng lực phát hiện, cảnh báo sớm, dự báo đúng và phản hồi nhanh trước các vấn đề dư luận phát sinh, đặc biệt trên không gian mạng.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Quán triệt, tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, quan điểm của Đảng về công tác dư luận xã hội

Cấp ủy, tổ chức đảng các cấp tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt sâu sắc và tổ chức thực hiện nghiêm túc các chủ trương, quan điểm của Đảng về công tác dư luận xã hội, trọng tâm là Chỉ thị số 47-CT/TW của Ban Bí thư, Kế hoạch số 18-KH/ĐU của Đảng ủy Chính phủ, các hướng dẫn của Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương, Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy Chính phủ. Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, cán bộ, đảng viên, người lao động về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác dư luận xã hội đối với công tác xây dựng, chỉnh đốn Đảng, quản lý và quản trị xã hội; là khâu bắt buộc trong quy trình xây dựng, tổ chức thực hiện và đánh giá kết quả thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các dự án phát triển kinh tế - xã hội, các phong trào, cuộc vận động có ảnh hưởng sâu rộng đến đời sống Nhân dân.

2. Nội dung, phương thức nắm bắt, điều tra dư luận xã hội

- Nội dung nắm bắt, điều tra dư luận xã hội cần bám sát kế hoạch, chương trình làm việc của Trung ương, Đảng ủy Chính phủ, cấp ủy, lãnh đạo các bộ, ngành, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, tập trung vào các nhóm vấn đề lớn sau:

+ Việc triển khai thực hiện Nghị quyết Đại hội XIV của Đảng; Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Chính phủ lần thứ I, Nghị quyết Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025- 2030; các Nghị quyết chiến lược, đột phá của Trung ương về định hướng phát triển đất nước trong giai đoạn mới; Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị (khóa XII) về “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; các nghị quyết, chỉ thị, kết luận, quy định của Bộ Chính trị, Ban Bí thư; của Đảng ủy Chính phủ và cấp ủy các cấp; cuộc bầu cử Quốc hội khóa XVI và Hội đồng Nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; các hoạt động đối ngoại của lãnh đạo Đảng, Nhà nước, Chính phủ; tình hình biên giới đất liền, biển đảo...

+ Tình hình phát triển kinh tế - xã hội; công tác phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; quốc phòng, an ninh; công tác phòng, chống, khắc phục hậu quả thiên tai, bão lũ, thích ứng với biến đổi khí hậu và dịch bệnh; tình hình giao thông, trật tự, an toàn xã hội; công tác bảo đảm an sinh xã hội, phúc lợi xã hội; các vấn đề được cán bộ, đảng viên, người lao động và Nhân dân quan tâm tại bộ, ngành, cơ quan, đơn vị.

+ Hoạt động của bộ máy chính quyền địa phương hai cấp; tập trung nắm bắt những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong thực tiễn, đặc biệt là những vấn đề liên quan đến lĩnh vực công tác của bộ, ngành, cơ quan, đơn vị, làm rõ nguyên nhân và tổng hợp kiến nghị, đề xuất giải pháp cụ thể.

- Đa dạng hóa phương thức nắm bắt dư luận xã hội, phù hợp với điều kiện của bộ, ngành, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, trong đó tập trung nắm bắt dư luận xã hội qua đội ngũ cộng tác viên; qua các phương tiện thông tin đại chúng; mạng xã hội và môi trường số (facebook, tiktok, zalo, youtube...); qua đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân gửi đến cơ quan chức năng... Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số trong công tác nắm bắt dư luận xã hội, sử dụng các nền tảng, công cụ kỹ thuật phù hợp để theo dõi, thu thập, tổng hợp, sàng lọc, đối chiếu và kiểm chứng thông tin; kịp thời phát hiện, phân tích và cảnh báo các luồng dư luận sai lệch, xuyên tạc, thông tin giả, thông tin chưa được kiểm chứng trên không gian mạng và trong xã hội.

+ Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan liên quan để trao đổi thông tin, xác minh, kiểm chứng các vấn đề dư luận quan tâm, bức xúc; thống nhất nội dung, phương thức định hướng thông tin, tuyên truyền, bảo đảm kịp thời, chính xác, hiệu quả.

+ Phối hợp chặt chẽ với Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy Chính phủ trong triển khai các cuộc điều tra dư luận xã hội khi có yêu cầu bảo đảm chất lượng, tiến độ và hiệu quả.

- Tăng cường hoạt động nghiên cứu, tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ công tác dư luận xã hội, nhất là bồi dưỡng các phương pháp điều tra, nắm bắt, dự báo và định hướng dư luận xã hội; đồng thời nâng cao kỹ năng ứng dụng khoa học công nghệ, chuyển đổi số, kỹ thuật phân tích dữ liệu hiện đại đáp ứng yêu cầu của tình hình mới.

3. Rà soát, kiện toàn đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội

- Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy Chính phủ và các đảng ủy trực thuộc rà soát, tham mưu cấp ủy xây dựng, kiện toàn đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội theo hướng tinh gọn, hiệu quả, phù hợp, hoàn thành trong Quý I/2026², cụ thể:

² Thực hiện theo Hướng dẫn số 05-HD/BTGDVTW, ngày 30/01/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương.

+ Đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội của Đảng ủy Chính phủ: Không quá 20 người.

+ Các đảng ủy trực thuộc xem xét quyết định số lượng, thành phần, thời gian tham gia và trực tiếp quản lý cộng tác viên dư luận xã hội, số lượng cộng tác viên dư luận xã hội mỗi đảng ủy từ 5 đến 7 người.

- Việc rà soát cần tập trung đánh giá năng lực, hiệu quả công tác; ưu tiên người có bản lĩnh chính trị vững vàng, phẩm chất đạo đức tốt, gương mẫu chấp hành chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; am hiểu lĩnh vực, địa bàn, tâm tư, nguyện vọng của nhóm công chúng mà mình làm đại diện. Có năng lực nắm bắt, tổng hợp, phân tích và phản ánh khách quan, kịp thời, trung thực các luồng ý kiến dư luận xã hội; có kỹ năng giao tiếp tốt; có đủ sức khỏe và điều kiện đảm nhiệm nhiệm vụ cộng tác viên. Bổ sung, luân phiên, thay thế đối với những cộng tác viên hoạt động không hiệu quả hoặc không đáp ứng yêu cầu.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy Chính phủ tổ chức giao ban dư luận xã hội định kỳ, ít nhất 01 tháng/lần. Đổi mới hình thức giao ban theo hướng linh hoạt, thực chất, đi sâu phân tích bản chất vấn đề, kịp thời tham mưu cấp ủy, chính quyền xử lý các vấn đề dư luận quan tâm.

2. Ban tuyên giáo và dân vận các đảng ủy trực thuộc xây dựng kế hoạch điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội bảo đảm thiết thực, khả thi, phù hợp với đặc thù lĩnh vực công tác của bộ, ngành, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, đáp ứng yêu cầu trong tình hình mới. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo tình hình dư luận xã hội; kết quả điều tra dư luận xã hội; kết quả thực hiện công tác dư luận xã hội năm 2026 về Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy Chính phủ. Đối với báo cáo tình hình dư luận xã hội gửi **trước ngày 22 hằng tháng** hoặc theo yêu cầu đột xuất (nếu có) để Ban Tuyên giáo và Dân vận tổng hợp, báo cáo Ban Thường vụ Đảng ủy Chính phủ.

3. Trong quá trình thực hiện Hướng dẫn nếu có vướng mắc, phát sinh, đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh về Ban Tuyên giáo và Dân vận Đảng ủy Chính phủ để xem xét, bổ sung và điều chỉnh phù hợp.

Nơi nhận:

- Đ/c Bí thư ĐU, TTgCP,
 - Đ/c Phó Bí thư TTĐU, PTTg TTCP,
 - Ban Tuyên giáo và Dân vận TW,
 - Các đ/c Phó Bí thư ĐUCP,
 - Các đ/c Ủy viên BTV ĐUCP,
 - Các đảng ủy trực thuộc (để t/h),
 - Các cơ quan TMGV của ĐUCP,
 - Lưu BTGDV.
-] để b/c

TRƯỞNG BAN



Nguyễn Văn Hùng